

5.2 Qualitäts-, Umwelt- und Informationssicherheitspolitik

5.2.1 Qualitätspolitik

"TOMORROW'S SOLUTIONS FOR THE WORLD TODAY" Diesem Leitspruch sind wir seit mehr als 25 Jahren treu und wir sind damit erfolgreich. Wir bringen unseren Kunden nicht nur die Lösungen, die durch bestehende Gesetze und Verordnungen erforderlich sind, sondern sind Ansprechpartner für neue Ideen und Konzepte und technische Lösungen in Vorbereitung auf zukünftig erforderliche Maßnahmen.

Unser Unternehmen fühlt sich gleichermaßen den Kunden, Mitarbeitern und Lieferanten verbunden. Nur in einem guten Zusammenspiel dieser drei Hauptfaktoren ist die Leistung erbringbar, die von uns erwartet wird. Die Menschen spielen dabei die wesentlichste Rolle und können nicht durch Routine und Technologie ersetzt werden. In diesem Sinne sind unsere Mitarbeiter unser wichtigstes Kapital mit dem wir verantwortungsbewusst und nachhaltig arbeiten. Sie sind persönliche Partner unserer Kunden und Lieferanten.

Unseren Mitarbeiter geben wir die bestmöglichen Mittel für die Durchführung ihrer Tätigkeiten zur Verfügung – wir verwenden bestes technisches Gerät und beste Werkzeuge in Service und Wartung, wir schulen unsere Mitarbeiter in Technik und Sicherheit ihres Handelns und vermitteln ihnen ein Bewusstsein für Qualität als auch die Bedeutung der Anwendung von Qualität.

Wir fordern und fördern unsere Mitarbeiter, aber wir überfordern sie nicht.

Wir verpflichten uns zur laufenden Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen sowie unserer Prozesse und unseres Qualitätsmanagementsystems.

Als Lieferant in der Sicherheits- und Umwelttechnik sind wir uns der Verantwortung bewusst, die wir in Bezug auf verantwortliches und ethisch korrektes Handeln zu tragen haben. Wir stehen in diesem Sinne auch in einer übergeordneten Verantwortung – gegenüber der öffentlichen Sicherheit, gesetzgebenden Behörden als auch gegenüber unserer Umwelt. Wir sind der festen Überzeugung, dass wir für durch Ehrlichkeit, Offenheit und ethisch nachhaltiges Handeln dem Erfolg unseres Unternehmens am besten dienen.

5.2.2 Umweltpolitik

Unser Ziel ist die kontinuierliche Verbesserung unserer Umweltleistungen. Dazu erfassen wir regelmäßig die mit unserer Tätigkeit verbundenen Auswirkungen auf die Umwelt. Wir verpflichten uns, bestehende Umweltbelastungen im Rahmen der wirtschaftlichen Möglichkeiten ständig zu verringern, um dadurch zum Schutz der Umwelt beizutragen. Dazu setzen wir uns Umweltziele. Wir leiten daraus konkrete Maßnahmen ab und kontrollieren und bewerten deren Erfolg.

Im Zentrum unserer Umweltpolitik stehen die Verringerung von Umweltauswirkungen sowie der schonende Umgang mit natürlichen Ressourcen. Dies betrifft in unserem Unternehmen vor allem die Reduktion des Ressourcenverbrauchs. Umweltschutz geht in unserem Unternehmen von jedem Mitarbeiter aus.

Das Umweltbewusstsein soll bei allen Mitarbeitern geschaffen und gefördert werden und sich in zunehmendem Ausmaß auch bei unseren Partnern manifestieren. Dabei werden unsere Partner zu Umweltbewusstsein angehalten und außerdem möglichst umweltschonende Produkte beschafft.

Das Unternehmen verpflichtet sich zur Einhaltung von bindenden rechtlichen Verpflichtungen und anderen Anforderungen. Die Einhaltung von Gesetzen, Verordnungen, Behördenbescheiden und anderer Vorschriften ist für uns selbstverständlich.

Für die Planung und Umsetzung der Umweltaktivitäten wurde ein eigenes Umweltmanagementsystem etabliert, das in das bestehende Managementsystem des Unternehmens integriert wurde. In diesem System werden die Auswirkungen auf die Umwelt dokumentiert, bewertet und bei Bedarf die entsprechenden Maßnahmen gesetzt.

5.2.3 Informationssicherheitspolitik

Informationssicherheit hat für unser Unternehmen große Bedeutung, um die vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren Kunden, Lieferanten, Mitarbeitern und anderen interessierten Parteien langfristig zu gewährleisten.

Als Lieferant in der Sicherheits- und Umwelttechnik sind uns die Risiken der zunehmenden Digitalisierung und Vernetzung, sowie die Abhängigkeit von informationsverarbeitenden Systemen bewusst.

Unsere Informationssicherheitspolitik schafft den Rahmen für ein nachhaltiges Informationssicherheitsmanagementsystem (ISMS). Wir sind bestrebt, die Datensicherheit in unserem Unternehmen zu erhöhen und so vertrauliche Daten vor missbräuchlichem Zugriff, Veränderung, Datenverlust oder Hackerangriffen zu schützen. Somit wollen wir die Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität unserer und der uns anvertrauten Informationen sicherstellen.

Um uns als vertrauenswürdiger und zuverlässiger Partner zu positionieren, gewährleisten wir mit entsprechenden Maßnahmen eine schnelle Wiederherstellung nach Angriffen und somit eine Kontinuität des Betriebes.

Das Management unterstützt die Ziele und Prinzipien der Informationssicherheit, welche mit den Geschäftszielen und -strategien übereinstimmen. Dazu zählt auch die Förderung des Sicherheitsbewusstseins der Mitarbeiter und die Unterstützung von Personen, die mit sicherheitsrelevanten Aufgaben betraut sind.

Um die Anforderung an die Informationssicherheit umzusetzen, wurde ein ISMS etabliert und in unser bestehendes Managementsystem integriert. Ein elementarer Bestandteil des ISMS ist der Risikomanagementprozess, wodurch Risiken in Bezug auf die Informationssicherheit abgeschätzt werden können und so mit ausgewählten Maßnahmen eine Schadensvermeidung oder Schadensbegrenzung zu erreichen.

Die Einhaltung von gesetzlichen Vorgaben, Regelungen, vertraglichen Vereinbarung und der Vorgabe der ISO-Norm 27001 zum ISMS ist für uns selbstverständlich und wird regelmäßig durch Auditierungen überprüft. Abweichungen und Nichterfüllungen der Zielsetzung fließen in den Prozess für ständige Verbesserung ein, wodurch die Informationssicherheit immer wieder den aktuellen Bedingungen angepasst werden kann.